

En utilisant Logidesk, vous acceptez les conditions d'utilisation suivantes.

## INTRODUCTION

Logidesk est une marque commerciale de la société Procurion Consulting sprl, enregistrée sous le numéro : BE 0806774734. (« Logidesk » ou « nous »).

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes chargés de protéger votre vie privée. Nous révisons en permanence nos systèmes et données pour assurer le meilleur service possible à nos clients. À cet égard, nos opérateurs de système devront peut-être examiner ou surveiller les données de votre compte à des fins de diagnostic.

Les dossiers clients sont confidentiels et ne seront donc divulgués à aucun tiers, sauf à des fins opérationnelles ou autres que les autorités gouvernementales, si les autorités compétentes l'exigent.

Nous ne vendrons, partagerons ou louerons pas vos informations personnelles à des tiers ou utiliserons votre adresse e-mail pour des messages non sollicités. Tous les e-mails envoyés par Logidesk seront uniquement liés à la fourniture des services et des produits convenus.

Nos serveurs et données sont hébergés en France. En utilisant notre service, vous acceptez que vos données et celles de vos clients soient hébergées en France et/ou en Belgique. Si nécessaire, il est de votre responsabilité d'informer et d'obtenir l'approbation de vos clients concernant l'emplacement de leurs données.

## RÈGLES DU SYSTÈME

Vous acceptez d'être lié par certaines règles importantes pour l'utilisation correcte de ce service. Le non-respect de ces règles, qu'elles soient énumérées ci-dessous dans les conditions générales ou dans des bulletins publiés à différents points du système, peut entraîner la résiliation de votre service. Tout d'abord, nous vous conseillons fortement de ne pas partager votre mot de passe ou de laisser votre compte être utilisé par quiconque sauf vous. Deuxièmement, même si vous vous sentez libre de vous exprimer, nous vous encourageons à respecter les autres utilisateurs du système et à ne pas attaquer ou blesser les autres. Troisièmement, notre système ne devrait jamais être utilisé pour commettre un crime ou pour planifier, encourager ou aider d'autres personnes à en commettre, y compris des crimes liés aux ordinateurs.

## ACCES ET SERVICES

Votre accès aux différents services disponibles sur ce système dépend du plan tarifaire que vous avez sélectionné. Vous pouvez modifier ou supprimer votre compte à tout moment. Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou résilier l'accès au service sur notre système à tout moment pour n'importe quelle raison, sans préavis ni remboursement, y compris le droit de vous demander de changer votre identifiant ou votre mot de passe. Nous nous réservons également le droit de supprimer tous les fichiers de programme et de données associés à votre compte et / ou d'autres informations que vous avez sur notre système. En utilisant notre service, vous autorisez Logidesk à vous contacter par tout type de communication à des fins liées à ce service.

## FRAIS ET PAIEMENT

Le service est gratuit pour que les clients puissent prendre rendez-vous avec leurs professionnels. Nous nous réservons le droit de facturer automatiquement un dédommagement aux clients, en cas de rendez-vous non annulé 48h avant la séance et auquel le client ne s'est pas présenté. Concernant les professionnels souscrivant à des forfaits payants, un abonnement mensuel ou annuel sera facturé, en fonction du plan tarifaire que vous avez sélectionné. Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment, mais aucun remboursement ne sera offert. Dans le cas où il y a des factures ouvertes, la résiliation ne sera effective que lorsque toutes les factures ouvertes seront réglées. Nos plans rémunérés comportent tous une clause de droits acquis, mais nous nous réservons le droit de modifier éventuellement nos prix, en fonction de l'inflation économique générale ou des tendances du marché.

## EXCLUSIONS DE GARANTIE

Le système est fourni "tel quel" et nous ne donnons aucune garantie, expresse ou implicite, quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage ou un but particulier, le titre, la non-violation ou toute autre garantie, condition, garantie par écrit ou sous forme électronique y compris, mais sans s'y limiter, l'exactitude ou l'exhaustivité des informations qui y figurent ou fournies par le service.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Vous devez assumer le risque de toute responsabilité liée à votre utilisation de notre système. Nous ne pourrions pas nous permettre d'utiliser ce système si nous étions tenus responsables de toute action injustifiée de la part de chaque abonné en ligne. En conséquence, votre utilisation du système en ligne est entièrement à vos risques et périls. Nous ne serons pas responsables envers vous ou des tiers de tout dommage direct ou indirect, consécutif, spécial ou punitif ou des pertes financières que vous pourriez subir en relation avec notre système (bogue, problème technique ou autre), votre utilisation ou les données ou autres éléments transmis par notre système ou y résidant, quel que soit le type de réclamation ou la nature de la cause d'action, même si nous avons informé de la possibilité d'un tel dommage ou d'une telle perte.

## CHOIX DE LA LOI

Vous convenez que la présente entente doit, à toutes fins, être régie et interprétée conformément aux lois de la Belgique, et que toute action découlant de la présente entente doit être entendue et exécutée en vertu des lois de la Belgique. De plus, vous acceptez de vous soumettre à la juridiction des tribunaux de Bruxelles et que toute action en justice que vous poursuivez soit de la compétence exclusive des tribunaux Belges.

## DISPONIBILITÉ

Nos services sont disponibles en ligne uniquement. Vous êtes seul responsable de l'évaluation de l'aptitude à un usage particulier de toute utilisation de ce site. La redistribution ou la republication de toute partie de ce site ou de son contenu est interdite, y compris par cadrage ou autre moyen similaire ou autre, sans le consentement écrit exprès de la société. La société ne garantit pas que le service de ce site soit ininterrompu, rapide ou exempt d'erreurs, bien qu'il soit fourni au mieux. En utilisant ce service, vous indemnisez ainsi cette société, ses employés, ses agents et ses sociétés affiliées contre toute perte ou tout dommage, de quelque manière que ce soit, quelle qu'en soit la cause.

## COMMERCIALISATION

Nous pouvons utiliser vos données pour vous contacter afin de vous informer sur nos activités, services et événements, ainsi que d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Il est dans notre intérêt commercial légitime de vous fournir ces communications qui, selon nous, sont pertinentes pour vos intérêts. Toutefois, si vous préférez ne pas recevoir ces communications, vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Si vous choisissez ultérieurement de vous désabonner des listes de diffusion ou des inscriptions, nous vous fournirons des instructions, sur la page Web appropriée ou dans des communications, ou vous pourrez nous contacter. Voir les sections « Vos droits » et « Comment nous contacter » ci-dessous.

## DROITS DE PROPRIÉTÉ

Votre utilisation de notre système vous permet d'accéder à de nombreuses fonctionnalités de notre système, mais certains aspects de notre système restent sous notre contrôle exclusif. Nous ou nos fournisseurs détenons les droits de propriété intellectuelle sur tous les composants protégés de notre système, y compris, entre autres, les logiciels, la documentation associée, les interfaces utilisateur, le nom de notre système, de nombreuses fonctionnalités individuelles, et les œuvres collectives composées de séquences de tous les messages publics sur notre système. Vous ne pouvez reproduire aucune séquence de messages de notre système, que ce soit par voie électronique ou imprimée, sans notre permission. En outre ; vous ne pouvez pas copier, modifier, adapter, reproduire, traduire, distribuer, désosser, décompiler ou désassembler tout aspect du système que nous ou nos fournisseurs possédons.

Tous les droits non expressément accordés ici sont réservés.

## VOS DROITS

1. Vous avez le droit de nous demander pour cesser de vous contacter en marketing direct. Même si vous avez accepté le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing, vous avez le droit de nous demander de cesser de traiter vos données personnelles à ces fins. (N'hésitez pas à nous informer si vous n'êtes pas satisfait des manières dont on vous contacte (par exemple, vous pouvez demander d'être contacté par mail mais pas par téléphone).
2. Vous avez le droit de corriger toute erreur dans vos informations. Lorsque des informations personnelles identifiables sont conservées, nous n'assumons aucune responsabilité pour vérifier l'exactitude continue du contenu des informations personnelles. Dans la mesure du possible, si nous sommes informés que les données personnelles collectées via le site Web ou le système ne sont plus exactes, nous apporterons les corrections appropriées en fonction des informations mises à jour que vous avez fournies. Vous pouvez mettre à jour les données personnelles que vous avez soumises via le système, via la page d'enregistrement originale ou vous pouvez nous demander de corriger toute erreur dans vos informations. Si vous souhaitez le faire, veuillez nous contacter et nous faire savoir les informations incorrectes et les informations que vous souhaitez remplacer.

## NOTIFICATIONS

Dans le cas peu probable d'une violation concernant des informations confidentielles, Logidesk en informera tous ses clients dans les 72 heures.

## MODIFICATION DES TERMES

Logidesk aura le droit à tout moment de modifier les termes et conditions applicables à tous les utilisateurs de Logidesk.eu, Logidesk-Agenda.com et de tous les sites Web affiliés à Logidesk, ou à toute partie de ceux-ci, ou d'imposer de nouvelles conditions, y compris frais d'utilisation. De tels changements, modifications, ajouts ou suppressions entreront en vigueur immédiatement après en avoir été avisé, ce qui peut être fait, notamment, en publiant sur Logidesk.eu et sur tous les sites Web affiliés à Logidesk, par courrier électronique ou conventionnel ou par tout autre moyen. D'autres moyens permettant aux utilisateurs d'en prendre connaissance. Toute utilisation de Logidesk. Eu, Logidesk-Agenda.com et de tous les sites Web affiliés de Logidesk par les utilisateurs après un tel avis sera réputée constituer une acceptation par les utilisateurs de tels changements, modifications ou ajouts.

## INDEMNITÉ

Vous devez nous défendre et nous indemniser et nous tenir indemnes de toute réclamation, poursuite, dommages, préjudices, responsabilités, pertes, coûts et dépenses (y compris les honoraires raisonnables d'avocat) liés à des actes de votre part, par vous en relation avec notre système, entraînant totalement ou partiellement des réclamations contre nous ou notre système par d'autres abonnés ou des tiers, quel que soit le type de réclamation ou la nature de la cause d'action. Ces termes et conditions font partie de l'accord entre le client et nous-mêmes. En accédant à ce site Web et / ou en effectuant une réservation ou un accord, vous indiquez que vous comprenez et acceptez l'avis de non-responsabilité ainsi que les conditions générales contenues dans ce document. Vos droits légaux de consommateur ne sont pas affectés.

## COMMENT NOUS CONTACTER

Les questions, commentaires et demandes concernant ces Conditions Générales sont les bienvenus et doivent être adressés à info@Logidesk.eu. Veuillez utiliser ces coordonnées pour exercer vos droits, comme indiqué dans la section « Vos droits » ci-dessus.

Comment puis-je accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations me concernant ? Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier, supprimer ou limiter l'utilisation ou la divulgation de toute information personnelle vous concernant et qui a été collectée et stockée par Logidesk, veuillez-nous en informer à l'adresse info@Logidesk.eu afin que nous puissions considérer et répondre à votre demande conformément à la loi applicable.

Pour votre protection, nous pouvons uniquement mettre en œuvre des demandes concernant les informations personnelles associées à l'adresse e-mail que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de mettre en œuvre votre demande. Nous répondrons à votre demande dans les 45 jours.

Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins d'archivage et / ou à effectuer toute transaction que vous avez entamée avant de demander un tel accès, modification ou suppression.